

	Perustehtävät (vl 2)	Ammattitehtävät (vl 3)	Erikoisammatti tehtävät (vl 4.1.)	Erikoisammatti tehtävät (vl 4.2.)	Erityistehtävät (vl 5.1.)	Erityistehtävät (vl 5.2.)
Yleisluonnehdinta	<ul style="list-style-type: none"> · Tehtävä on asiakaspalvelun tausta-, osatehtävä tai vaativuudeltaan vastaava perustehtävä. 	<ul style="list-style-type: none"> · Tehtävä on alan tyyppillinen ammattitehtävä kuten asiakaspalvelutehtävä tai vaativuudeltaan vastaava muu ammattitehtävä. 	<ul style="list-style-type: none"> · Tehtävä on alan erikoisammattitehtävä kuten itsenäinen ja monipuolinen asiakaspalvelutehtävä tai muu vastaava erikoisammattitehtävä. 	<ul style="list-style-type: none"> · Tehtävä on alan vaativa erikoisammattitehtävä kuten vaativa erikoisasiakaspalvelutehtävä tai muu vastaava erikoisammattitehtävä. 	<ul style="list-style-type: none"> · Tehtävä on asiantuntija- tai esimiestehtävä, johon sisältyy vastuu osa-alueesta tai -toiminnosta. 	<ul style="list-style-type: none"> · Tehtävä on vaativa asiantuntijatehtävä, päällikkö- tai johtajatasen esimiestehtävä, jossa korostuu vastuu osa-alueesta tai -toiminnosta ja sen kehittämisestä, suunnittelusta tai johtamisesta.
Osaaminen	<ul style="list-style-type: none"> · Työ edellyttää oman tehtäväkentän ammatillista perustuntemusta ja työmenetelmien hallintaa. · Osaaminen perustuu tehtävään soveltuvaan koulutukseen ja työhön perehdyttämiseen tai työpaikkaharjoitteluun. 	<ul style="list-style-type: none"> · Työ edellyttää ammatillisten tietojen ja työmenetelmien hallintaa. · Osaaminen perustuu tehtävään soveltuvaan koulutukseen ja työkokemukseen. 	<ul style="list-style-type: none"> · Työ edellyttää rahoitusalan ammatillisten tietojen ja taitojen hyvää hallintaa. · Osaaminen perustuu tehtävään soveltuvaan koulutukseen ja hyvään ammattikokemukseen. 	<ul style="list-style-type: none"> · Työ edellyttää rahoitusalan ammatillisten tietojen ja taitojen syvällistä ja/tai laajaa hallintaa ja ohjeiden ja määräysten soveltamistaitoa. · Osaaminen perustuu tehtävään soveltuvaan koulutukseen ja hyvään ammattikokemukseen. 	<ul style="list-style-type: none"> · Työ edellyttää rahoitusalan monipuolista tuntemusta, analysointitaitoa ja oman vastuualueen erityistietojen hallintaa. · Osaaminen perustuu tehtävään soveltuvaan koulutukseen ja vankkaan ammattikokemukseen tai teoreettiseen koulutukseen. 	<ul style="list-style-type: none"> · Työ edellyttää rahoitusalan syvällistä ja/tai laajaa tuntemusta ja taitoa soveltaa oman asiantuntija-alueen teoreettiset tiedot toimintaympäristöön ja työprosesseihin. · Osaaminen perustuu tehtävään soveltuvaan koulutukseen ja vankkaan ammattikokemukseen tai teoreettiseen koulutukseen.
Harkinta	<ul style="list-style-type: none"> · Työtä tehdään työohjeiden mukaisesti. · Työn tekemistä ja työohjeiden noudattamista valvotaan. · Tilanteet toistuvat samankaltaisina. 	<ul style="list-style-type: none"> · Työtä tehdään yleisohjeiden, erillisten toimintaohjeiden ja mallien mukaan. · Työn etenemistä seurataan. · Tilanteet vaihtelevat. 	<ul style="list-style-type: none"> · Työtä tehdään yleisohjeiden ja toimintamallien puitteissa vaihtoehtojen arviointia ja valintaa edellyttävissä harkintatilanteissa. · Tilanteet vaihtelevat usein. 	<ul style="list-style-type: none"> · Työtä tehdään yleisohjeita ja toimintamalleja soveltaen vaihtoehtojen arviointia ja valintaa edellyttävissä harkintatilanteissa. · Tilanteet vaihtelevat usein ja ovat osittain uusia ja/tai tapaus- tai asiakaskohtaisia. 	<ul style="list-style-type: none"> · Työtä tehdään itsenäisesti toimintatavoitteiden puitteissa. · Tilanteet ovat vaativia ja tavoitteellisia. 	<ul style="list-style-type: none"> · Työtä tehdään itsenäisesti toimintatavoitteiden puitteissa. · Työ on itsenäistä yrityksen tavoitteita toteuttavaa vastuualueen hoitamista, suunnittelua ja kehittämistä. · Harkintaympäristö on tavoitteellinen ja vaativa
Vuoro-vaikutus	<ul style="list-style-type: none"> · Tehtävä edellyttää tavanomaista kanssakäymistä työyhteisössä. 	<ul style="list-style-type: none"> · Tehtävä edellyttää asiakaspalvelutaitoja. 	<ul style="list-style-type: none"> · Tehtävä edellyttää neuvottelu- ja neuvontataitoja. 	<ul style="list-style-type: none"> · Tehtävä edellyttää vaikuttamis- ja neuvottelutaitoja. 	<ul style="list-style-type: none"> · Tehtävä edellyttää vaikuttamis- ja neuvottelutaitoja vaativissa neuvottelu- ja vuoro-vaikutustilanteissa. 	<ul style="list-style-type: none"> · Tehtävä edellyttää vaativaa ja pitkäjänteistä asiakassuhteiden tai esimies - alaisuusuhdeiden rakentamista ja motivointia tai vaikuttamista.